

Правила участия в панели для респондентов

1. **Общая информация**
2. **Что такое юзабилити тест и какие задания предстоит выполнять?**
3. **Как происходит тестирование?**
4. **Что мне потребуется для участия?**
5. **Как часто поступают тесты?**
6. **Что такое рейтинг и на что он влияет?**
7. **Как происходят выплаты вознаграждения?**

1. **Общая информация**

Благодарим вас за то, что присоединились к нашей команде в качестве тестера. Мы очень заинтересованы в долгосрочном сотрудничестве, чтобы вы помогли нашим клиентам становиться лучше с помощью анализа их приложений и сайтов, а также участия в различных опросах. Со своей стороны приложим максимум усилий, чтобы стать для вас источником интересного и несложного дополнительного заработка. В нашей компании действует всего несколько правил взаимодействия с тестерами, изложенных в этом документе, что позволяет делать совместную работу максимально комфортной.

2. **Что такое юзабилити тест и какие задания предстоит выполнять?**

Юзабилити тестирование – процесс исследования удобства искусственно созданного объекта (вебсайта, приложения) путем симуляции взаимодействия с ним реальных пользователей. Говоря простыми словами, мы с вашего позволения наблюдаем за вами во время работы с сайтом или приложением. По итогам анализируем возникшие трудности и даем рекомендации по их устранению для клиента. Вам предстоит выполнять разные задания, по сложности не превышающие обычную работу в Интернете. Поделиться впечатлениями от дизайна главной страницы, найти определенный товар на сайте, имитировать его заказ – вот примеры того, как может выглядеть 1 тест. Длительность 1 теста не превышает 30 минут, из которых 10-15 минут отводится на запись видео происходящего на вашем экране и голосовых комментариев.

3. **Как происходит тестирование?**

Когда у нас появляется заказ на тестирование от клиента, мы отбираем по характеристикам его целевой аудитории респондентов для теста. Если вы подходите по критериям из анкеты, вы получите уведомление на почту. Каждый тест предусматривает анализ определенного количества респондентов, потому рекомендуем вам откликаться на предложения о тесте как можно скорее – в тесте участвуют первые отреагировавшие. После этого получаете отдельную инструкцию и в течение оговоренного времени должны подготовить и прислать нам на почту info@usetest.net ссылку на видеозапись по итогам выполнения заданий. Способ записи видео для каждого теста варьирует в зависимости от тестируемого объекта и типа теста. Вся необходимая информация всегда содержится в инструкции для конкретного теста. Мы внимательно проверяем и анализируем каждое видео – в случае нарушения инструкции может последовать снижение вашего рейтинга на нашем сервисе, аннуляция видео и даже исключение из панели.

4. Что мне потребуется для участия?

Для юзабилити тестов сайтов и приложений на десктопе, а также участия в опросах требуется наличие компьютера с доступом в Интернет, а также подключенным либо встроенным микрофоном. Для тестирования мобильных приложений или сайтов – наличие смартфона.

Запись видео осуществляется с помощью специального программного обеспечения захвата экрана и голосовых комментариев. Ссылки на скачивание, а также подсказки по установке и работе с ними всегда доступны в инструкции к конкретному тесту. Обращаем внимание, что если у вас по каким-то причинам не работает программное обеспечение из инструкции, вы можете воспользоваться сторонней камерой и записать видео происходящего на экране во время теста альтернативным способом. Всегда тестируйте программное обеспечение, а также микрофон перед записью.

5. Как часто поступают тесты?

К сожалению, точного ответа на этот вопрос нет. Дело в том, что клиенты запрашивают тесты так, чтобы респонденты соответствовали их целевой аудитории. Никто не знает, кто будет нашим следующим клиентом и какой тест он запросит.

6. Что такое рейтинг и на что он влияет?

Для обеспечения качественных результатов во время тестирования мы используем внутреннюю систему оценок тестеров. По умолчанию после регистрации вы получаете рейтинг 4 бала из 5. Каждый тест может как увеличить ваш рейтинг в случае успешного завершения, так и уменьшить его. Среди основных причин снижения рейтинга отметим следующие:

- несоблюдение инструкции тестирования (например, нарушение последовательности выполнения заданий по списку);
- непредоставление видео-записи теста в оговоренное время с момента получения инструкции;
- некачественный звук (посторонние шумы или другие помехи) во время сессии тестирования.

Рейтинг влияет на доступность тестов для вас (иногда среди критериев отбора респондентов значится надежность: например, рейтинг выше 3.5 баллов), а также размер вознаграждения за каждый тест. Базовая ставка за тест умножается на значение вашего текущего рейтинга и после этого делится на 5. Например, при ставке за тест \$3 и вашем рейтинге 4, итоговое вознаграждение составит $3 \cdot 4/5 = \$2.40$

7. Как происходят выплаты вознаграждения?

Мы никогда не обманываем наших тестеров. Вы можете сделать запрос на выплату вознаграждения в любой момент. Обращаем внимание, что минимальной суммой, доступной для выплаты является \$5 при условии прохождения не менее 2 тестов от нашей компании. Удобный способ выплаты (на банковскую карточку или в платежной системе) оговаривается после поступления запроса с вашей стороны. Выплаты производятся в национальной валюте по курсу центрального банка, действующему на день осуществления платежа.